



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da qualidade pretende mobilizar de uma forma eficiente todos os recursos, internos e externos, por forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes e partes interessadas, melhorando continuamente a eficácia e eficiência da Instituição contribuindo para o cumprimento da Missão, Valores e Visão da mesma.

A Política da Qualidade do CSPC tem como objetivos/ estratégias:

- Avaliação da satisfação de colaboradores e utentes, através da realização de questionários
- Comprometimento com a manutenção da qualidade e melhoria contínua dos serviços e do ambiente organizacional, certos de que a excelência se atinge com o contributo, participação e satisfação de todas as partes interessadas
- Crescimento consciente e responsável, honrando as vertentes éticas, deontológicas, ambientais e de responsabilidade social.
- Cumprimento dos requisitos normativos, legais, estatutários e outros aplicáveis
- Promoção de um ambiente harmonioso que permita o bom desenvolvimento do trabalho de equipa


Centro Social Paroquial de Carnide
Cont: 501 417 001
Estrada da Correia, nº 6 - 1500-210 LISBOA
Telefone: 217 112 520

28/11/2018

Centro Social Paroquial de Carnide

Estrada da Correia nº 6 • 1500-210 Lisboa

Tel. +351 217 112 520

Fax +351 217 112 521

centroparoquial@hotmail.com

www.cspcarnide.pt