



Pese embora continue a ser amplamente objeto de discussão a aplicabilidade às instituições sociais de solidariedade social (IPSS) da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, e porquanto constitui preocupação constante deste Centro Social Paroquial a informação dos utentes relativamente aos direitos que lhes assistem, comunica-se que em caso de litígio, para além dos meios existentes, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo, devendo para o efeito utilizar os seguintes contactos:

CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide – 1099-032 Lisboa

Telefone: 213 847 484

Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Em caso de dúvidas, deverão ainda os utentes consultar, o Portal do Consumidor
www.consumidor.pt

Centro Social Paroquial de Carnide
Cont. 501 417 001
Estrada da Correia, nº 6 - 1500-210 LISBOA
Telefone: 217 112 520