

1.1 POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da qualidade pretende mobilizar de uma forma eficiente todos os recursos, internos e externos, por forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes e partes interessadas, melhorando continuamente a eficácia e eficiência da Instituição contribuindo para o cumprimento da Missão, Valores e Visão da mesma.

A Política da Qualidade do CSPC tem como objetivos/ estratégias:

- Satisfação dos utentes
- Melhoria continua do sistema de gestão implementado, bem como do serviço prestado quer ao nível material, higiene, alimentação e segurança das instalações, melhor eficiência dos colaboradores.
- Crescimento consciente e responsável, honrando as vertentes éticas, deontológicas, ambientais e de responsabilidade social.
- Realização periódica de estudos de satisfação, dos nossos utentes e colaboradores
- Cumprimento dos requisitos normativos, legais, estatutários e outros aplicáveis
- Promoção do trabalho de equipa, identificação de necessidades de formação e da definição dos objetivos da qualidade.